

# Оценочный лист

## качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 112 г.Липецка  
 Адрес: 398908, Липецкая область, г.Липецк, ул. Энергостроителей, д. 8  
 Ф.И.О. руководителя: Матвеев Павел Александрович  
 Контактный телефон: 8(4742) 43-96-58  
 Численность обучающихся с установленной группой инвалидности / ОВЗ: 34  
 Организация-оператор: Автономная некоммерческая организация в социальной сфере «Гражданский университет»  
 Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24 июня – 20 июля 2024 года

| №    | Показатели                                                                                                                                                                                                            | Параметры, подлежащие оценке                                                                                                                                                                                                           | Результаты обобщения первичных данных                                                                       | Результаты расчета показателя |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1    | Критерий «Открытость и доступность информации об организации осуществляющей образовательную деятельность»                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                             |                               |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:        | 1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации: (кол-во)                   | 97.9                          |
|      |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                        | 10                                                                                                          |                               |
|      |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                        | 10                                                                                                          |                               |
|      | 1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»<br>установлено нормативными правовыми актами:                                                                                        | Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет": (кол-во) |                               |

|      |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                               |                   |    |    |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|----|
|      |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                             | (кол-во)                                                                                                                                                                                                                      |                   |    |    |
|      |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                             | 48                                                                                                                                                                                                                            |                   | 46 |    |
| 1.2. | Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:                                                                                | 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг: | Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:<br>(кол-во)                                                      |                   |    |    |
|      | - телефона;                                                                                                                                                                                                             | - телефона;                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                               |                   |    | 80 |
|      | - электронной почты;                                                                                                                                                                                                    | - электронной почты;                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                               |                   |    |    |
|      | - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");                                                                     | - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");                         |                                                                                                                                                                                                                               |                   |    |    |
|      | - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).                                                     | - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).         |                                                                                                                                                                                                                               |                   |    |    |
| 1.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации, на официальном сайте | Общее количество опрошенных:                                                                                                                                                | Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах, на официальном сайте образовательной организации: | Количество баллов |    |    |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                   |                                                     |                                                                                          |                   |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|             | организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).                                                                                                                                                              | 1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации | 99                                                  | 96                                                                                       | 96.9              |
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет»             | 95                                                  | 92                                                                                       |                   |
|             | <b>Итого по критерию 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |                                                     |                                                                                          | 92.1              |
| <b>2</b>    | <b>Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                   |                                                     |                                                                                          |                   |
| <b>2.1.</b> | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). | 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг                                                                                                        | Количество комфортных условий предоставления услуг: | 4                                                                                        | 100               |
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;                                                                                                |                                                     |                                                                                          |                   |
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | - наличие и понятность навигации внутри организации;                                                                                                                              |                                                     |                                                                                          |                   |
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | - наличие и доступность питьевой воды;                                                                                                                                            |                                                     |                                                                                          |                   |
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;                                                                                                                        | 3 из 3                                              |                                                                                          |                   |
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | - санитарное состояние помещений организации;                                                                                                                                     |                                                     |                                                                                          |                   |
| <b>2.2.</b> | Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью                                                                                                                                                                                                                             | 2.2.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг                                                                                                                       | Общее количество опрошенных:                        | Число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией | Количество баллов |

|                                                                                |                                                                                                         |                                                                                                                                           |                                                                                          |      |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| предоставления услуг (в % от<br>общего числа опрошенных<br>получателей услуг). |                                                                                                         |                                                                                                                                           |                                                                                          |      |
|                                                                                |                                                                                                         | 133                                                                                                                                       | 111                                                                                      | 83.5 |
| <b>Итого по критерию 2</b>                                                     |                                                                                                         |                                                                                                                                           |                                                                                          |      |
|                                                                                |                                                                                                         |                                                                                                                                           |                                                                                          |      |
| <b>3</b>                                                                       | <b>Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»</b>                                |                                                                                                                                           |                                                                                          |      |
| <b>3.1.</b>                                                                    | Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:   | 3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:                                                | Количество условий доступности организации для инвалидов:                                |      |
|                                                                                |                                                                                                         | - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;                                                                           | 2.5                                                                                      | 50   |
|                                                                                |                                                                                                         | - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;                                                                              |                                                                                          |      |
|                                                                                |                                                                                                         | - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;                                                                           |                                                                                          |      |
|                                                                                |                                                                                                         | - сменных кресел-колясок;                                                                                                                 |                                                                                          |      |
|                                                                                |                                                                                                         | - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации                                                                |                                                                                          |      |
| <b>3.2.</b>                                                                    | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: | 3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: |      |
|                                                                                |                                                                                                         | - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;                                                          | 2                                                                                        | 40   |
|                                                                                |                                                                                                         | - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом                 |                                                                                          |      |

|      |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                   |                                                                                        |                   |  |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--|
|      |                                                                                                                                          | <div>Брайля;</div> <div>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</div> <div>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</div> <div>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);</div> <div>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</div> |                                                                                                                   |                                                                                        |                   |  |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:                                                                   | Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов: | Количество баллов |  |
|      |                                                                                                                                          | 3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6                                                                                                                 | 6                                                                                      | 100               |  |
|      | Итого по критерию 3                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                   |                                                                                        | 61                |  |
| 4    | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                   |                                                                                        |                   |  |
|      | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации                          | Общее количество опрошенных:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации: |                                                                                        | Количество баллов |  |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной                                      | 4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                   |                                                                                        |                   |  |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                    |                   |      |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------|------|
|                            | вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).                         | организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию                                                                                                           | 133                                                                | 127               | 95.5 |
| 4.2.                       | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию                                           | 133                                                                | 126               | 94.7 |
| 4.3.                       | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).                          | 4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения) | 79                                                                 | 78                | 98.7 |
| <b>Итого по критерию 4</b> |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                    |                   | 95.8 |
| 5                          | <b>Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»</b>                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                    |                   |      |
|                            | Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации                                                                                                                         | Общее количество опрошенных:                                                                                                                                                                                                                            | Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг: | Количество баллов |      |

|                         |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                          |     |     |      |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|------|
| 5.1.                    | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым                                                | 133 | 126 | 94.7 |
| 5.2.                    | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).                                                                            | 5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации<br>- наличием и понятностью навигации внутри организации;<br>- графиком работы организации | 133 | 126 | 94.7 |
| 5.3.                    | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).                                                                             | 5.3.1. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации                                                                          | 133 | 130 | 97.7 |
| Итого по критерию 5     |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                          |     |     | 96.2 |
| ИТОГО по всем критериям |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                          |     |     | 87.4 |

Организация находится в здании исторического, культурного и архитектурного наследия? **нет**  
В организации предусмотрены адаптированные образовательные программы? **да**  
Организация является малокомплектной? **нет**

Подпись директора организации (с расшифровкой): Сергей Иванович О.Ф.  
Подпись эксперта (с расшифровкой): Рябенко Е.М.

Дата: «23» сентября 2024 г.